গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমনিকা	৪
সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১২
স্বাক্ষরপত্র	১৩
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫-১৬
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৭

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ (তিন) বছরে এনপিও কর্তৃক ১৬৯টি প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে মোট ৬০৪২ জন প্রশিক্ষণার্থীকে উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়েছে। এ সময়ে মোট ১৪ টি কর্মশালায় ৮৮৬ জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করে। এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সহযোগিতায় বাংলাদেশে ০৯ টি আন্তর্জাতিক সেমিনার/কর্মশালা সম্পন্ন হয়েছে, এই কর্মসূচিতে বাংলাদেশসহ ১৮ টি দেশের মোট ১৯৮ জন অংশগ্রহণ করে। বাংলাদেশ হতে এপিও সদস্যভূক্ত দেশে ১২৭টি কর্মসূচিতে ১৯০ জন প্রশিক্ষণার্থী প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে। ০৫টি কারখানায় এপিও কর্তৃক কারিগরী সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। উৎপাদনশীলতার ধারণা গণমানুষের মাঝে প্রচারের জন্য ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস দেশব্যাপি (জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে) পালন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

এনপিও’র নিজস্ব ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং বিভাগীয় পর্যায়ে আঞ্চলিক অফিস স্থাপন। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী মানসম্মত প্রশিক্ষণ, গবেষণা, পরামর্শ সেবা প্রদান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

এনপিও দপ্তরকে অধিদপ্তর এ উন্নীতকরণ এবং রাজশাহী, চট্টগ্রাম ও খুলনায় ০৩টি আঞ্চলিক অফিস নির্মাণ। অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে উৎপাদনশীলতার লেভেল পরিমাপ করা। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ , পরামর্শ ও গবেষণার ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে সাথে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রদত্ত সেবা সম্প্রসারণ করা।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ৬৫ টি প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
- KAIZEN পদ্ধতিতে ০৬ টি প্রতিষ্ঠানে কনসালটেন্সি সার্ভিস প্রদান করা;
- বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্ধারণ পূর্বক ৯ টি উৎপাদশীলতা প্রতিবেদন প্রস্তুত করা;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ১১০০০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ করা ;
- ন্যাশনাল প্রোডকিটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান;
- দেশব্যাপি ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদশীলতা দিবস পালন করা।

উপক্রমনিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং অওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

১.১ : রূপকল্প (Vision)

উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে এপিওভূক্ত উন্নত দেশসমূহের সমমানে পৌঁছানো।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরী সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, দক্ষ জনবল তৈরি ও পদ্ধতির উন্নয়ন ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

১। দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
২। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান
৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি
৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ
৫। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারন ও উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

১। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ কলাকৌশল উদ্ভাবন ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদান করা
২। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য নিয়মিতভাবে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা
৩। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবা ও কনসালটেন্সির মাধ্যমে প্রভাবক বা ক্যাটালিষ্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন করা
৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক বিভিন্ন মহলে বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন করা
৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন ;
৬। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান ও সেমিনার আয়োজন

সেকশন ২

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৮-১৯*	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	শ্রম উৎপাদনশীলতা	টাকা	১৫৮০০০ (প্রায়))	১৬৩০০০ (প্রায়)	১৭২০০০ (প্রায়)	১৮২০০০ (প্রায়)	১৯৫০০০ (প্রায়)	এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	৩০	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] পরিচালত দেশীয় প্রশিক্ষণ কোর্স	সংখ্যা	১৪.৫	৪৫	৫৫	**৬৫**	৬৩	**৬২**	৬০	৫৯	৭০	**৭৫**
			[১.১.২] প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	**৮**	১১২৫	১৪৭৫	১৭৯৪	১৬৫৯	১৬২৯	১৬০০	১৫৫০	১৯৩০	২০৮৫
			[১.১.৩] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	সংখ্যা	৫	৩	৩	**৩**	২	১	-	-	৩	৩
			[১.১.৪] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.৫	৫৪	৩৭	৪০	৩৯	৩৮	৩৭	-	-	-
		[১.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	২	৩	৩	৫	৩	২	-	-	৬	৭
[২] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৪	[২.১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	১০	৪	৫	**৬**	**৫**	**৪**	**-**	-	৭	৮
		[২.২] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.২.১.] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	তারিখ	২.৫	১৬	৩১.১২.১৯	৩০.০৯.১৯	১৫.১০. ১৯	৩০.১০. ১৯	১৫.১১. ১৯	০১.১২. ১৯	৩০.৯.২০	৩০.৯.২১
			[২.২.২.] Institutional Appreciation Award.	তারিখ	০.৫	-								
		[২.৩] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৩.১]প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সংখ্যা	১	৩	৩	**৩**	২	১	-	-	৩	৩
[৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	১২	[৩.১] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	সংখ্যা	৫	২৪৫০০	১০৪৩০০	১১০০০০	৯০.০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০৬০০০	১০৮০০০
		[৩.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[৩.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সংখ্যা	৩	৬৪	৬৪	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৬০	৬৪	৬৪
			[৩.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সংখ্যা	২	১৫০	১৭৫	২০০	১৯৫	১৯০	১৮৫	১৮০	২৪০	২৫০
		[৩.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	১	-	-	৪	৪
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদানকরণ	১২	[৪.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৪.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৯	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	৯	৯
		[৪.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৪.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	২	২	**২**	১	-	-	-	২	২

*সাময়িক

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারন ও উন্নয়ন	৭	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	২	১	১	১	-	-	-	-	১	১
		[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	২	২	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩
		[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮

*সাময়িক

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তরের/সংস্থার ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যুনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩০ মে ২০২০
		[১.৩]দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যুনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	২০ অক্টোবর ২০১৯	২০ অক্টোবর ২০১৯	২৮ অক্টোবর ২০১৯	৩০ অক্টোবর ২০১৯
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারির পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১]পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রক (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.৬] শুন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন চুক্তি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০				
			[২.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিল	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক(feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ জানুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ডিসেম্বর ২০১৯	১৫জানুয়ারি ২০১৯	৩১জানুয়ারি ২০১৯
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রক (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যাবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভাই নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.২] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, এস. এম. আশরাফুজ্জামান, পরিচালক (যুগ্ম সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন, শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব, জনাব মোঃ আবদুল হালিম, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ আবদুল হালিম, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত

....	২৩ জুন ২০১৯ ....
পরিচালক (যুগ্ম সচিব) ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)।	তারিখ
....	২৬.০৬.২০১৯ ....
সচিব শিল্প মন্ত্রণালয় ।	তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

NPO - ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন

APO - এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন

ই-ফাইল - ইলেকট্রোনিক ফাইল

পি আর এল - পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ

বিসিসি - বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

বিটিসিএল - বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
১।	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] পরিচালত দেশীয় প্রশিক্ষণ কোর্স	দেশের শিল্প কারখানা সমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কলাকৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এনপিও কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[১.১.২] প্রশিক্ষিত জনবল	দেশের শিল্প কারখানা সমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ জনশক্তি তৈরির জন্য উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কলাকৌশল সম্পর্কে এনপিও প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.১.৩] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র সহায়তায় এনপিও এ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[১.১.৪] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র কর্মসূচিতে বাংলাদেশের সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে আরও সুস্পষ্ট ধারণা প্রদানের জন্য কর্মশালা আয়োজন করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
২।	[২.১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহে বিদ্যমান সমস্যা সমূহ চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য এক্সপার্টদের দ্বারা এ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.২] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.২.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	শিল্পোদ্যোক্তাগণকে শিল্প উন্নয়নে উৎসাহিত করার জন্য শিল্প ক্ষেত্রে তাদের অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান করা হয়ে থাকে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[২.২.২.] Institutional Appreciation Award.	শিল্প ও বাণিজ্য সংক্রান্ত এসোসিয়েশনকে শিল্প উন্নয়নে উৎসাহিত করার জন্য শিল্প ক্ষেত্রে তাদের অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক Institutional Appreciation Award.প্রদান করা হবে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.৩] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৩.১]প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	এপিও'র মাধ্যমে জাপান থেকে এক্সপার্ট এনে বিভিন্ন কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের প্রযুক্তিগত সমস্যার সমাধান করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩।	[৩.১] প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	দেশের শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক, কর্মকর্তা-কর্মচারী ও উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতন করে তোলার জন্য সচেতনতামূলক প্রচার পুস্তিকা ও পোষ্টার বিতরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৩.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[৩.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উৎপাদনশীলতা বিষয়ে জনগণকে আরও সচেতন করে তোলা এবং উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রতি বছর ০২ অক্টোবর "জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস" পালনের জন্য জেলা প্রসাশক বরাবর পোষ্টার পাঠানো হয় এবং দিবস পালনের নির্দশনা সম্বলিত পত্র প্রেরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[৩.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উপজেলা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালনের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর পোষ্টার সহ দিবস পালনের নির্দশনা সম্বলিত পত্র প্রেরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
	[৩.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে আরও বেশি সমন্বয় করার জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক সেমিনার করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
৪।	[৪.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৪.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	দেশের শিল্প কারখানাসমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিষয়ে সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	[৪.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	৭ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও SDG তে গবেষণাকে বিশেষ জোড় দেওয়া হয়েছে। এ জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আরও বেশি গবেষণাধর্মী কাজ করা হবে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫।	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	এনপিও'র কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর সভাপতিত্বে জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	এনপিও'র কাজকর্মকে আরও গতিশীল করার জন্য শিল্প সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে কার্যনির্বাহী কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সেক্টর ভিত্তিক কাজকর্মকে আরও গতিশীল এবং কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য উপদেষ্টা কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	গবেষণা	গবেষণার জন্য অর্থ বরাদ্দ	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জন্য গবেষণার কোন বিকল্প নাই	উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন ব্যাহত হবে